

HP Service Manager 7.x Software: Essentials

HF 509S



Objetivo

Con la finalización exitosa de este curso serás capaz de:

- Usar y administrar las interfaces de Service Manager.
- Administrar "service manager y usuarios usando herramientas administrativas.
- Configurar el ambiente técnico de service manager.
- Usar interacción, incidentes, elementos de configuración, operador, ambiente, perfil, rol y objetos de contacto.
- Crear formas personalizadas, tablas, información de relación, consultas y validaciones.

Dirigido a

- Clientes: administradores, desarrolladores, desarrolladores web y administradores quienes están manejando el producto Service Manager 7.x.
- Canales y personal de HP: consultores, arquitectos de sistemas, integradores y planeadores quienes ayudan a los clientes con las implementaciones de Service Manager 7.x.
- Ingenieros de HP: personal de HP quienes proveen soporte preventiva y posventa para Service Manager 7.x.

Pre-requisitos

HP Service Manager 7.x Introducción (HF513aae).

Temas principales

- Introducción a Service Manager 7.x.
- Gestión de datos.
- Formas.
- Enlaces.
- Recuperación de datos.
- Administración de usuarios.
- Gestión de configuración.
- Servicios.
- Administración de incidentes.

Duración 5 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion